



G-RAID® SHUTTLE 4/8/SSD

Système de stockage RAID physique transportable

Manuel d'utilisation



ACCÈS À L'ASSISTANCE

- Pour obtenir une assistance technique en ligne, consultez le site sandiskprofessional.com/support
- Pour contacter l'assistance technique, consultez le site sandisk.com/about/contact/customer-care

Table des matières

| | |
|----------------------------------|----------|
| Accès à l'assistance..... | i |
|----------------------------------|----------|

| | |
|--|----------|
| Chapitre 1 : Introduction | 1 |
|--|----------|

| | |
|---|---|
| Bienvenue..... | 1 |
| Précautions de sécurité..... | 1 |
| Précautions à prendre lors des manipulations..... | 2 |

| | |
|--|----------|
| Chapitre 2 : Configuration..... | 3 |
|--|----------|

| | |
|---|---|
| Contenu du carton..... | 3 |
| Exigences système..... | 3 |
| Installation de l'utilitaire logiciel G-RAID..... | 4 |

| | |
|--|----------|
| Chapitre 3 : Matériel G-RAID Shuttle..... | 6 |
|--|----------|

| | |
|--|----|
| Présentation..... | 6 |
| G-RAID Shuttle 4 et G-RAID Shuttle SSD..... | 6 |
| Panneau avant (G-RAID Shuttle 4)..... | 6 |
| Panneau avant (G-RAID Shuttle SSD)..... | 7 |
| Panneau arrière..... | 8 |
| G-RAID Shuttle 8..... | 9 |
| Panneau avant..... | 9 |
| Panneau arrière..... | 10 |
| Voyant LED d'activité du disque..... | 11 |
| LED d'avertissement et alarmes..... | 11 |
| Connexion en série, mode USB-C™ et alimentation par USB..... | 12 |
| Mode USB-C™ | 12 |
| Alimentation par USB..... | 12 |

| | |
|---|-----------|
| Chapitre 4 : Utilitaire logiciel G-RAID..... | 13 |
|---|-----------|

| | |
|--|----|
| Présentation..... | 13 |
| Barre de menu..... | 13 |
| Icônes de la barre d'outils..... | 13 |
| Déverrouillage de l'interface utilisateur..... | 14 |
| Enregistrement d'un rapport de service..... | 14 |
| Mise à jour du micrologiciel..... | 14 |

Chapitre 5 : Gestion de la baie de disques et du lecteur logique..... 16

| | |
|--|----|
| Création manuelle d'une baie de disques et d'un lecteur logique..... | 16 |
| Créer une baie de disques..... | 16 |
| Créer un lecteur logique..... | 16 |
| Création d'une baie de disques et d'un lecteur logique avec l'assistant..... | 17 |
| Boîte de dialogue Assistant..... | 17 |
| Configuration automatique..... | 18 |
| Configuration rapide..... | 18 |
| Configuration avancée..... | 19 |
| Tâche 1 – Création d'une baie de disques..... | 19 |
| Tâche 2 – Création d'un lecteur logique..... | 20 |
| Tâche 3 – Création d'un disque de rechange..... | 20 |
| Tâche 4 – Résumé..... | 21 |
| Reconstruction d'une baie de disques..... | 21 |
| Exécution d'une reconstruction manuelle..... | 21 |

Chapitre 6 : Remplacement d'un lecteur défectueux..... 22

| | |
|--|----|
| Mise en sourdine de l'alarme..... | 22 |
| Identification et remplacement d'un disque défaillant..... | 22 |

Chapitre 7 : Assistance..... 24

| | |
|----------------------------|----|
| Assistance technique..... | 24 |
| Niveaux RAID courants..... | 24 |

Chapitre 8 : Informations importantes.....26

| | |
|--|----|
| Consignes de sécurité..... | 26 |
| Service après-vente..... | 26 |
| Garantie limitée - Sauf Australie..... | 26 |
| Garantie limitée - Australie..... | 27 |
| Conformité réglementaire..... | 28 |
| Regulatory Compliance - FCC..... | 28 |
| Safety Compliance - US and Canada..... | 29 |
| Conformité réglementaire - CE..... | 29 |
| Regulatory Compliance - Austria..... | 29 |
| Regulatory Compliance - Japan..... | 29 |
| Regulatory Compliance - Korea..... | 30 |
| Regulatory Compliance - Russia..... | 30 |
| Regulatory Compliance - China..... | 30 |
| Regulatory Compliance - Taiwan..... | 30 |

Index.....32

INTRODUCTION

BIENVENUE

Merci d'avoir acheté le G-RAID® SHUTTLE de SanDisk® Professional, dotée des technologies d'interface Thunderbolt™ 3 à 40 Gbit/s et USB-C à 10 Gbit/s. Spécialement conçu pour les applications de création de contenu professionnel, le système de stockage G-RAID Shuttle offre une fonctionnalité RAID pour la performance des applications et la protection des données. RAID 0, 1, 1E, 5, 10 et JBOD pour Shuttle 4, RAID 0, 1, 1E, 5, 6, 10, 50, 60, et JBOD pour Shuttle 8, et RAID 0, 1, 1E, 5, 10, 50 et JBOD pour SSD.

Le disque prend en charge la technologie Thunderbolt™ 3 qui permet des flux de données simultanés ultrarapides, capables d'une bande passante allant jusqu'à 2800 Mo/s** (en fonction de la capacité et du périphérique hôte). Cette technologie offre d'incroyables perspectives de gain de temps et de flux multiples aux professionnels de la création de contenu qui utilisent des flux de travail 4K, 8K et VR gourmands en bande passante. Avec deux ports bidirectionnels, un utilisateur peut sans peine connecter en série jusqu'à six périphériques Thunderbolt à grande vitesse, y compris des lecteurs de disques externes, des périphériques de capture vidéo et des écrans externes. Les périphériques G-RAID Shuttle prennent en charge les applications de création de contenu professionnel les plus exigeantes du secteur, notamment Final Cut Pro®, Adobe Premiere® et Avid™ Media Composer.

PRÉCAUTIONS DE SÉCURITÉ

La garantie de votre G-RAID Shuttle peut être annulée si vous ne respectez pas les précautions énumérées ci-dessous. Si vous détectez un problème avec votre disque, veuillez contacter notre service d'assistance technique. Si le produit est retourné avec des dommages causés par une mauvaise manipulation, la garantie sera annulée et la responsabilité incombera à l'utilisateur. Veuillez prendre connaissance de notre garantie limitée.

- **Entretien** : Votre lecteur ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur. S'il semble présenter un dysfonctionnement, faites-le inspecter par un représentant qualifié de l'assistance technique.
- **Humidité** : Placez le périphérique à l'abri de l'humidité ou des liquides. Pour réduire le risque de dommages, n'exposez pas ce lecteur à la pluie ou à l'humidité. Ne l'utilisez pas dans des conditions humides. Ne placez jamais d'objets contenant des liquides sur le lecteur, car ils pourraient s'écouler dans ses ouvertures.

- **Ventilation** : Placez le périphérique dans une zone ventilée. Le lecteur ne doit jamais être placé près ou au-dessus d'un radiateur ou d'une source de chaleur.
- **Température** : N'exposez pas ce lecteur à des températures en dehors de la plage de 5 °C à 35 °C (41 °F à 95 °F). Il ne doit pas non plus être exposé à une humidité comprise entre 5 % et 80 % (sans condensation) lorsqu'il est en fonctionnement ni à une humidité comprise entre 10 % et 90 % (sans condensation) lorsqu'il n'est pas en fonctionnement. Évitez de placer votre lecteur près d'une source de chaleur, de l'exposer à la lumière du soleil (même à travers une fenêtre) ou de le placer dans un environnement trop froid ou trop humide.
- **Dommages physiques** : Ne placez pas d'objets lourds sur le lecteur. N'exercez jamais une force excessive sur votre lecteur.

PRÉCAUTIONS À PRENDRE LORS DES MANIPULATIONS

Les produits SanDisk Professional sont des instruments de précision qui doivent être manipulés avec précaution. Ils peuvent être endommagés par une manipulation brutale, par des chocs ou des vibrations. Respectez toujours les précautions de sécurité ci-dessous :

- Évitez de toucher le connecteur du périphérique G-RAID Shuttle.
- N'obstruez pas les fentes de ventilation du boîtier.
- Soulevez toujours le périphérique G-RAID Shuttle par sa poignée supérieure, en utilisant une autre main sous sa base pour le stabiliser si nécessaire.
- Ne retirez pas les étiquettes de l'appareil, ne les abîmez pas et ne les recouvrez pas.
- Assurez-vous que le périphérique G-RAID Shuttle ne dépasse pas la température de fonctionnement maximale.
- Faites preuve de prudence lors de la manipulation d'un périphérique G-RAID Shuttle, car celui-ci peut avoir chauffé.

2

CONFIGURATION

CONTENU DU CARTON

Le carton d'emballage contient les éléments suivants :

- Système de stockage G-RAID Shuttle
- Modules de disque amovibles de classe entreprise (installés dans l'unité)
- (1) Câble Thunderbolt™ 3 (40 Gb/s)
- Cordon d'alimentation
- Guide de démarrage rapide
- Garantie limitée de 5 ans

S'il manque des éléments, veuillez contacter l'assistance SanDisk Professional :

- <https://support-en.sandiskprofessional.com/app>

Téléchargez le dernier manuel d'utilisation et les utilitaires du G-RAID Shuttle :

- G-RAID Shuttle 4
 - <https://support-en.sandiskprofessional.com/app/products/product-detail/p/2377>
- G-RAID Shuttle 8
 - <https://support-en.sandiskprofessional.com/app/products/product-detail/p/2375>
- G-RAID Shuttle SSD
 - <https://support-en.sandiskprofessional.com/app/products/product-detail/p/2378>

EXIGENCES SYSTÈME

G-RAID Shuttle prend en charge les systèmes d'exploitation suivants :

- macOS 10.15 et versions ultérieures
- Windows 10 ou plus récent (via reformatage)

Afin de vous garantir les meilleures performances, les G-RAID Shuttle sont préconfigurés en RAID 5 et prennent en charge les configurations RAID 0, 1, 1E, 5, 6, 10, 50, 60 et JBOD afin d'offrir une solution de stockage polyvalente et flexible.

INSTALLATION DE L'UTILITAIRE LOGICIEL G-RAID

Les périphériques G-RAID Shuttle sont livrés préconfigurés en RAID 5 et prêts à l'emploi sans configuration. Cependant, SanDisk Professional recommande d'installer l'utilitaire logiciel G-RAID même si vous ne prévoyez pas d'apporter de modifications à la configuration du périphérique. Les applications sont utiles pour surveiller le système et obtenir des mises à jour du micrologiciel.

De plus, l'utilitaire est nécessaire si vous prévoyez de modifier la configuration RAID par défaut de l'armoire (RAID 5) ou si vous allez remplacer l'un des disques durs préinstallés. Le pack d'installation de l'utilitaire logiciel G-RAID est disponible sur le site Web SanDisk Professional et peut sans peine être téléchargé.

Suivez les instructions ci-dessous pour installer sans peine l'utilitaire logiciel G-RAID :

1. Consultez la page suivante pour télécharger l'utilitaire logiciel G-RAID en fonction de votre périphérique G-RAID et de votre système d'exploitation :

- [G-RAID Shuttle 4](#)
- [G-RAID Shuttle SSD](#)
- [G-RAID Shuttle 8](#)

2. Montez le lecteur virtuel contenant le pack d'installation.*

*Le numéro de version du fichier .dmg et du fichier .pkg changera au fur et à mesure de sa mise à jour.

3. Double-cliquez sur le pack pour commencer l'installation.

La fenêtre d'introduction explique que le logiciel sera installé sur votre ordinateur. Vous pouvez consulter le contrat de licence du logiciel. Une fois prêt, cliquez sur le bouton **Continue** (Continuer) pour continuer.

4. Le contrat de licence du logiciel apparaîtra. Lisez la déclaration et cliquez sur **Continue** (Continuer) pour continuer.
5. Cliquez sur **Agree** (Accepter) si vous acceptez les conditions de la licence. Pour lire la licence, cliquez sur **Read License** (Lire la licence). Choisissez **Disagree** (Pas d'accord) si vous n'êtes pas d'accord avec les conditions. Cela mettra fin à la procédure d'installation.
6. Cliquez sur **Install** (Installer) pour commencer le processus d'installation.
7. L'utilitaire logiciel G-RAID Shuttle s'installe au bout de quelques instants. Une fois l'installation terminée, un message vous informe que l'installation a réussi. Cliquez sur Fermer pour terminer la procédure d'installation.

L'utilitaire logiciel G-RAID est désormais disponible pour vous aider à gérer votre G-RAID Shuttle. Utilisez cet outil si vous devez modifier la configuration de la baie, récupérer les informations système ou mettre à jour le micrologiciel du boîtier. L'outil utilitaire est également utile pour surveiller l'état du système de stockage ainsi que pour le dépannage.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du G-RAID Shuttle, y compris des instructions sur l'utilisation du menu Wizard (Assistant) ou sur la configuration d'une baie RAID différente, reportez-vous au chapitre **Gestion de la baie de disques**.

3

MATÉRIEL G-RAID SHUTTLE

PRÉSENTATION

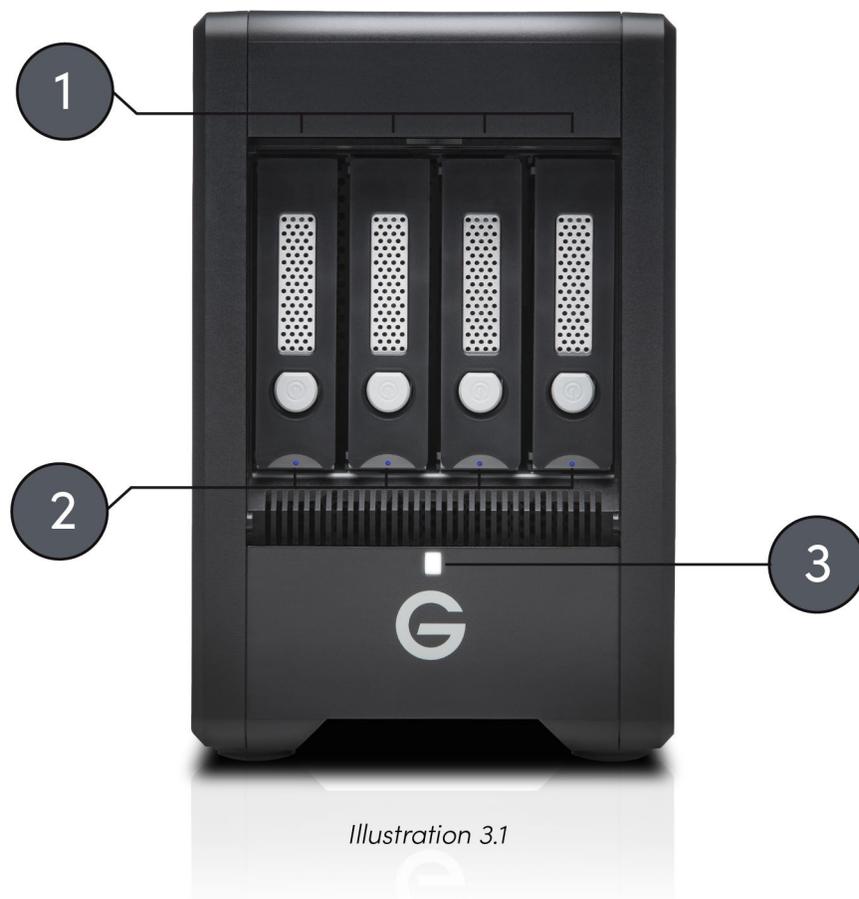
G-RAID Shuttle est livré d'usine préconfiguré en RAID 5. Le contrôleur RAID prend également en charge les modes RAID protégés. RAID 0, 1, 1E, 5, 6, 10, 50, 60 et JBOD pour Shuttle 8, RAID 0, 1, 1E, 5, 10 et JBOD pour Shuttle 4, et RAID 0, 1, 1E, 5, 10, 50 et JBOD pour SSD. Pour une explication de ces niveaux RAID, reportez-vous à la section **Niveaux RAID** dans le chapitre 6 de l'assistance.

G-RAID SHUTTLE 4 ET G-RAID SHUTTLE SSD

Panneau avant (G-RAID Shuttle 4)

Voir l'illustration 3.1 ci-dessous.

1. Unités de disques amovibles
2. LED d'alimentation/activité du module de disque
3. Voyant LED



Panneau avant (G-RAID Shuttle SSD)

Voir l'illustration 3.2 ci-dessous.

1. Unités de disques amovibles
2. LED d'alimentation/activité du module de disque
3. Voyant LED



Illustration 3.2

Panneau arrière

Voir l'illustration 3.3 ci-dessous.

1. Ventilateurs de refroidissement intelligents
2. Bouton d'inhibition de l'alarme
3. Ports Thunderbolt 3
4. Bouton d'alimentation

5. Fente Kensington
6. Entrée secteur (AC)



Illustration 3.3

G-RAID SHUTTLE 8

Panneau avant

Voir l'illustration 3.4 ci-dessous.

1. Unités de disques amovibles
2. LED d'alimentation/activité du module de disque
3. Voyant LED

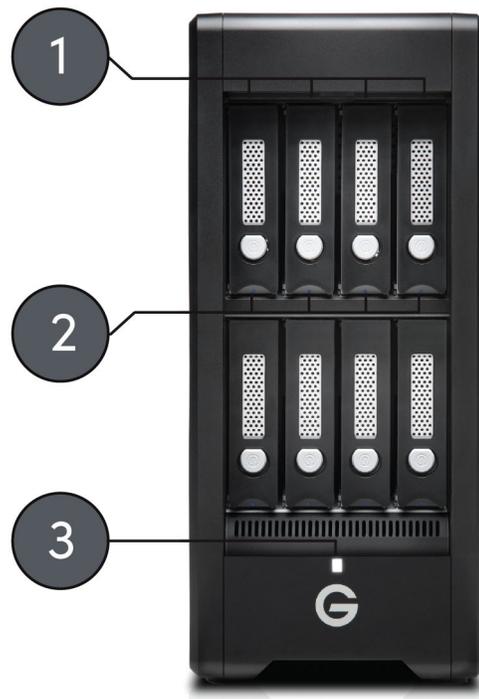


Illustration 3.4

Panneau arrière

Voir l'illustration 3.5 ci-dessous.

1. Ventilateurs de refroidissement intelligents
2. Bouton d'inhibition de l'alarme
3. Ports Thunderbolt 3
4. Bouton d'alimentation
5. Fente Kensington
6. Entrée secteur (AC)

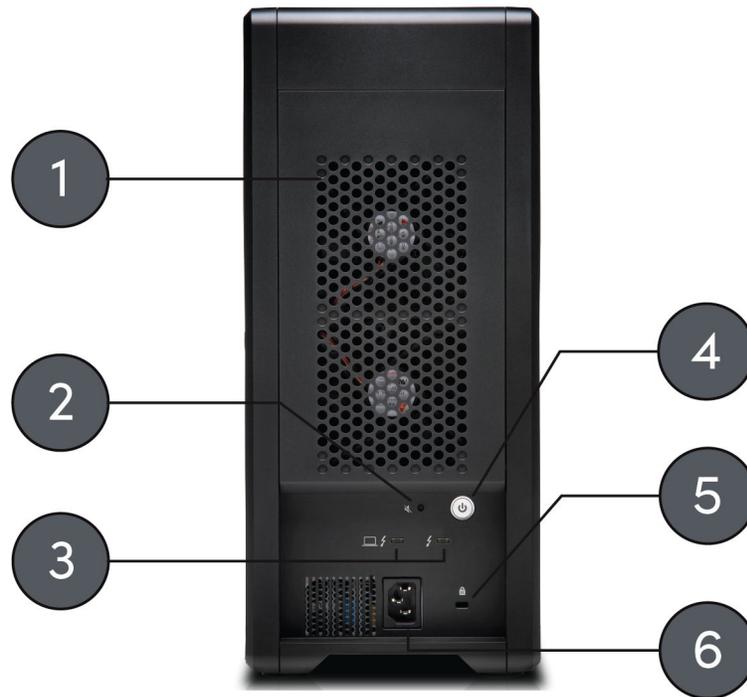


Illustration 3.5

VOYANT LED D'ACTIVITÉ DU DISQUE

En fonctionnement normal, chaque disque dur ou module SSD du G-RAID est doté d'une LED qui s'allume en bleu, indiquant une connexion au contrôleur RAID. La LED clignote lorsque vous accédez au lecteur.

LED D'AVERTISSEMENT ET ALARMES

Les boîtiers du G-RAID Shuttle intègrent une alarme sonore ou un signal sonore qui retentit lorsque l'une des conditions suivantes est présente :

- La température interne dépasse une température de 60 °C.
- Défaillance du ventilateur de refroidissement principal
- Le ventilateur ralentit jusqu'à ce qu'il ne puisse plus refroidir correctement le système

Pour désactiver l'alarme, appuyer sur le bouton Alarm Mute (Mise en sourdine de l'alarme) situé à l'arrière du G-RAID Shuttle comme indiqué ci-dessus.

En plus de l'alarme sonore, le voyant situé sur la navette G-RAID avant s'allume en rouge.

En cas de problème avec un module de disque G-RAID, la LED du module s'allume en rouge pour indiquer un problème de disque ou un problème RAID. Veuillez lancer l'utilitaire logiciel G-RAID pour déterminer si une action de l'utilisateur est requise ou contactez notre équipe d'assistance pour un dépannage plus approfondi.

Si vous entendez une alarme sonore et voyez la LED d'avertissement rouge sur la face avant du G-RAID Shuttle, arrêtez d'utiliser le boîtier et contactez l'assistance SanDisk Professional.

CONNEXION EN SÉRIE, MODE USB-C™ ET ALIMENTATION PAR USB

Les G-RAID Shuttles disposent de deux ports Thunderbolt 3, l'un pour se connecter à votre ordinateur et l'autre pour connecter jusqu'à 5 périphériques supplémentaires en série, ce qui vous permet de rester connecté à plusieurs disques, écrans 4K et bien plus encore, via une seule connexion à votre ordinateur. Pour connecter en série plusieurs périphériques Thunderbolt à votre G-RAID Shuttle, procédez comme suit :

1. Utilisez un câble Thunderbolt 3 pour connecter l'un des ports Thunderbolt à l'arrière de votre ordinateur au port Thunderbolt (marqué d'une icône d'ordinateur) de votre G-RAID Shuttle.
2. Utilisez un autre câble Thunderbolt 3 pour connecter le deuxième port Thunderbolt du G-RAID Shuttle à l'un des ports Thunderbolt sur un deuxième périphérique.
3. Utilisez des câbles Thunderbolt 3 supplémentaires pour relier les boîtiers de stockage suivants ou les périphériques compatibles Thunderbolt 3 à la chaîne de connexion via les ports Thunderbolt disponibles.

Mode USB-C™

Les ports G-RAID Shuttle prennent également en charge les transferts à grande vitesse via USB-C™ (10 Gbit/s).

Alimentation par USB

Grâce à la prise en charge de l'USB Power Delivery jusqu'à 85 watts via le port USB-C™, les périphériques G-RAID Shuttle peuvent charger votre MacBook ou MacBook Pro compatible sans avoir à sortir de votre sac un chargeur MacBook séparé.

4

UTILITAIRE LOGICIEL G-RAID

PRÉSENTATION

L'interface de l'utilitaire logiciel G-RAID comprend des menus et des icônes, chacun vous menant à une fonction spécifique.

BARRE DE MENU

La barre de menu comprend les options suivantes :

- **G-RAID Software Utility** (Utilitaire logiciel G-RAID) – About (À propos), Checking for Updates (Vérification des mises à jour), Preferences (Préférences), Services, Hide (Masquer), Quit (Quitter)
- **View** (Afficher) – Show/Hide Toolbar (Afficher/Masquer la barre d'outils), Customize Toolbar (Personnaliser la barre d'outils), Devices (G-RAID Shuttle units) [Périphériques (unités G-RAID Shuttle)]
- **Dashboard** (Tableau de bord) – Display the Dashboard (Afficher le tableau de bord)
- **Storage** (Stockage) – Wizard (Liste de lecteurs logiques) (Assistant), Disk Array List (Liste de baies de disques), Logical Drive List, Spare Drive List (Liste de disques de rechange)
- **Admin** – Liste de disques de rechange (Informations système), Events (Événements), Background Activities (Activités en arrière-plan), System Updates (Mises à jour système), Performance Monitor (Contrôle des performances) et Restore Factory Defaults (Restauration des paramètres d'usine par défaut)
- **Window** (Fenêtre) – Minimize (Minimiser), Zoom (Zoomer), Close Window (Fermer la fenêtre), Bring All to Front (Tout ramener au premier plan), G-RAID Shuttle unit (Unité G-RAID Shuttle)
- **Help** (Aide) – Liens vers l'aide en ligne et le site d'assistance

ICÔNES DE LA BARRE D'OUTILS

Le tableau de bord affiche les icônes suivantes dans la barre d'outils supérieure :

- **Dashboard** (Tableau de bord) – affiche le tableau de bord et la vue d'ensemble
- **Wizard** (Assistant) – affiche les options de l'assistant pour configurer rapidement les baies RAID
- **Physical Drive** (Disque physique) – affiche la liste, les paramètres et les fonctions du disque physique
- **Disk Array** (Baie de disques) – affiche le menu de surveillance, de gestion et de création des baies de disques
- **Logical Drive** (Lecteur logique) – affiche la liste, les paramètres et les fonctions du lecteur logique

- **System Information** (Informations système) – affiche les informations et les paramètres du G-RAID Shuttle
- **Events** (Événements) – affiche les journaux d'événements
- **Background Activity** (Activité en arrière-plan) – afficher ou exécuter des tâches en arrière-plan

DÉVERROUILLAGE DE L'INTERFACE UTILISATEUR

Par défaut, l'interface utilisateur (UI) est verrouillée pour empêcher toute modification non autorisée de votre système RAID. Lorsque l'interface utilisateur est verrouillée, vous ne pouvez pas créer de lecteurs logiques ou modifier les paramètres de votre G-RAID Shuttle.

Pour déverrouiller l'interface utilisateur, procédez comme suit :

1. En bas à gauche de la fenêtre de l'utilitaire logiciel G-RAID, cliquez sur l'icône de verrou fermé.
2. La boîte de dialogue G-RAID Software Utility password (Mot de passe de l'utilitaire logiciel G-RAID) s'ouvre. Saisissez le mot de passe de votre ordinateur dans le champ **Password** (Mot de passe), puis cliquez sur **OK**.
3. L'icône de verrou fermé se transforme en icône de verrou ouvert.
4. Vous pouvez désormais ajouter et supprimer des lecteurs logiques, apporter des modifications aux paramètres, exécuter des activités en arrière-plan et mettre à jour votre G-RAID Shuttle.

ENREGISTREMENT D'UN RAPPORT DE SERVICE

Un rapport de service peut être utile pour l'assistance technique pour le dépannage ou le diagnostic des problèmes du périphérique.

Pour enregistrer un rapport de service sur votre ordinateur, procédez comme suit :

1. Cliquez sur le lien **System Information** (Informations système).
2. Cliquez sur **Save Service Report** (Enregistrer le rapport de service).
3. Une invite vous demandera où vous souhaitez enregistrer le fichier HTML contenant le rapport de service. Choisissez un emplacement, puis cliquez sur **Save** (Enregistrer).
4. Un représentant de l'assistance technique peut vous demander d'envoyer ce fichier par e-mail pour l'analyse du système.

MISE À JOUR DU MICROLOGICIEL

Pour des performances optimales du contrôleur et du matériel du système, il est conseillé de maintenir votre micrologiciel G-RAID Shuttle à jour. Téléchargez le dernier micrologiciel depuis le site Web d'assistance SanDisk Professional à l'adresse <https://support-en.sandiskprofessional.com/> et enregistrez le fichier du micrologiciel sur votre ordinateur. Notez qu'une fois le processus de mise à jour terminé, vous devrez redémarrer votre ordinateur pour que les modifications prennent effet.

Pour mettre à jour le micrologiciel du contrôleur :

1. Dans le menu déroulant Admin de la barre de menu en haut de votre bureau, choisissez **System Update** (Mise à jour système).

2. Cliquez sur l'icône du cadenas pour déverrouiller le menu, puis saisissez le mot de passe de votre ordinateur lorsque l'invite apparaît.
3. Cliquez sur **Choose File** (Choisir un fichier) et localisez le fichier de micrologiciel que vous avez téléchargé sur le site Web d'assistance SanDisk Professional.
4. Cliquez sur **Submit** (Envoyer).
5. Dans la zone Confirmation, saisissez le mot **CONFIRM** (CONFIRMER) dans le champ fourni, puis cliquez sur **Confirm** (Confirmer).
6. Le processus prendra plusieurs secondes. Une fois terminé, vous serez invité à redémarrer votre ordinateur. Redémarrez votre ordinateur et continuez à utiliser votre G-RAID Shuttle.

5

GESTION DE LA BAIE DE DISQUES ET DU LECTEUR LOGIQUE

CRÉATION MANUELLE D'UNE BAIE DE DISQUES ET D'UN LECTEUR LOGIQUE

Une baie de disques est une méthode d'organisation des données sur un groupe de disques durs ou de disques à état solide. Un ou plusieurs lecteurs logiques peuvent être créés sur une baie de disques.

Un lecteur logique correspond à l'élément monté sur votre ordinateur, qu'il considère comme un espace de noms unique, ou comme des lecteurs individuels. Le lecteur logique est l'endroit où le format de fichier de votre disque est défini et où votre système enregistre les fichiers.

Créer une baie de disques

Cette fonction ne crée qu'une baie de disques. Vous pouvez également utiliser l'assistant pour créer une baie de disques avec des lecteurs logiques et des disques de rechange simultanément.

Pour créer une baie de disques :

1. Dans le menu Dashboard (Tableau de bord), cliquez sur le lien **Disk Array** (Baie de disques).
2. Cliquez sur **Create Disk Array** (Créer une baie de disques).
3. Acceptez les valeurs par défaut ou apportez des modifications :
 - Saisissez un alias dans le champ Alias avec un maximum de 32 caractères (lettres, chiffres et espaces entre les caractères).
 - **Enable Media Patrol** (Activer Media Patrol) – décochez cette case pour désactiver l'option sur cette baie.
 - **Enable PDM** (Activer PDM) – décochez cette case pour désactiver l'option sur cette baie.
4. Dans le diagramme **Select Physical Drives** (Sélectionner les lecteurs physiques), cliquez sur les lecteurs pour les ajouter à votre baie. Les supports de lecteur deviennent bleus lorsque vous cliquez dessus. Les numéros d'identification des disques physiques apparaissent dans le champ sous le diagramme.
5. Lorsque vous avez terminé vos réglages et vos choix, cliquez sur **Submit** (Soumettre).

La nouvelle baie apparaît dans la liste.

- Si vous ne souhaitez plus créer de baies de disques, cliquez sur **Finish** (Terminer).
- Pour créer des baies de disques supplémentaires, cliquez sur **Create More** (Créer plus).

Après avoir créé une baie de disques, vous devrez y créer un lecteur logique.

Créer un lecteur logique

Cette fonction crée un lecteur logique uniquement. Vous pouvez également utiliser l'assistant pour créer une baie de disques avec des lecteurs logiques et des disques de rechange simultanément. Voir **Création d'une baie de disques et d'un lecteur logique avec l'assistant**.

Pour créer manuellement un lecteur logique :

1. Choisissez l'une des actions suivantes :
 - Cliquez sur l'icône du **Logical Drive** (Lecteur logique).
 - Dans le menu Storage (Stockage), choisissez **Logical Drive** (Lecteur logique).
2. Cliquez sur **Create Logical Drive** (Créer un lecteur logique).
3. Cliquez sur le bouton radio de la baie de disques que vous souhaitez utiliser, puis cliquez sur **Next** (Suivant).
4. Acceptez les valeurs par défaut ou apportez des modifications à partir des éléments suivants :
 - En option. Saisissez un alias dans le champ **Alias** avec un maximum de 32 caractères (lettres, chiffres et espaces entre les caractères).
 - Choisissez un **RAID level** (Niveau RAID). Le choix des niveaux RAID dépendra en partie du nombre de lecteurs physiques dans la baie de disques.
 - Dans le champ Capacity (Capacité), acceptez la capacité maximale par défaut ou saisissez une capacité inférieure en Mo, Go ou To. Toute capacité restante sera disponible pour un lecteur logique supplémentaire.
 - Choisissez une taille de bande : 64 Ko, 128 Ko, 256 Ko, 512 Ko et 1 Mo sont disponibles.
 - Choisir une taille de secteur : 512 octets, 1 Ko, 2 Ko et 4 Ko sont disponibles.
 - Choisir une politique de lecture (cache) : Read Cache (Lire le cache), Read Ahead (Lire à l'avance) et No Cache (Aucun cache) sont disponibles.
 - Choisir une politique d'écriture (cache) : Les options Write Back (Écriture différée) et Write Through (Thru) [Écriture en continu] sont disponibles.

Le cache d'écriture est toujours défini sur WriteThru lorsque le cache de lecture est défini sur NoCache.

 - Si vous souhaitez que l'utilitaire logiciel G-RAID formate vos lecteurs logiques, laissez la case **Format** (Formater) cochée.
5. Cliquez sur **Add** (Ajouter). Le nouveau lecteur logique apparaîtra dans la liste à droite. S'il reste de la capacité, vous pouvez créer un lecteur logique supplémentaire. G-RAID Shuttle (8) prend en charge jusqu'à 32 lecteurs logiques.
6. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Submit** (Soumettre). Le ou les nouveaux lecteurs logiques apparaîtront dans la liste des lecteurs logiques.

Le nouveau volume apparaîtra sur le bureau.

CRÉATION D'UNE BAIE DE DISQUES ET D'UN LECTEUR LOGIQUE AVEC L'ASSISTANT

L'utilitaire logiciel G-RAID comprend un assistant pour vous aider à configurer une baie de disques, des lecteurs logiques et des disques de rechange. Pour ouvrir l'assistant, cliquez sur le menu Storage (Stockage) et choisissez Wizard (Assistant). La boîte de dialogue Wizard (Assistant) s'ouvre et propose trois méthodes de configuration : Automatic (Automatique), Express (Rapide) ou Advanced (Avancé).

Boîte de dialogue Assistant

Choisissez la méthode la mieux adaptée à vos besoins selon le tableau suivant :

| Mode | Options utilisateur | Suggéré pour les utilisateurs qui sont |
|-------------|------------------------|--|
| Automatique | Aucun | Débutant en matière de stockage de données |
| Rapide | Paramètres généraux | Habitué au stockage des données |
| Avancé | Paramètres individuels | Professionnels du stockage de données |

Configuration automatique

Pour utiliser l'assistant de configuration automatique :

1. Dans le menu Storage (Stockage), choisissez **Wizard** (Assistant).
2. Cliquez sur le bouton **Automatic** (Automatique).

La boîte de dialogue Automatic Configuration (Configuration automatique) apparaît.

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Si vous êtes d'accord avec la configuration proposée, cliquez sur le bouton Submit (Soumettre). L'assistant créera votre baie de disques et votre lecteur logique. L'assistant peut également créer un disque de rechange.
- Si vous n'êtes PAS d'accord avec la configuration proposée, cliquez sur le bouton Annuler pour revenir au menu de configuration automatique d'origine.

Configuration rapide

Pour utiliser l'assistant de configuration rapide :

1. Dans le menu Storage (Stockage), choisissez **Wizard** (Assistant).
2. Cliquez sur le bouton **Express** (Rapide).

La boîte de dialogue Express Configuration (Configuration rapide) apparaît.

3. Cochez les cases pour choisir l'une des configurations suivantes ou une combinaison de celles-ci :
 - **Data Redundancy** (Redondance des données) – la baie reste disponible en cas de défaillance d'un lecteur physique
 - **Media Capacity** (Capacité des médias) – la plus grande de capacité de données possible
 - **Drive Performance** (Performances du lecteur) – la vitesse de lecture/écriture la plus élevée possible
 - **Spare Drive** (Disque de rechange) – cochez la case pour créer un disque de rechange à chaud
 - **Number of Logical Drives** (Nombre de lecteurs logiques) – saisissez le nombre de lecteurs logiques à créer

- **Application Type** (Type d'application) – choisissez l'utilisation prévue de l'espace de stockage
4. Dans le champ Number of Logical Drives (Nombre de lecteurs logiques), saisissez le nombre de lecteurs logiques que vous souhaitez créer à partir de cette baie de disques.
 5. Dans le menu déroulant **Application Type** (Type d'application), choisissez l'application qui décrit le mieux l'utilisation que vous souhaitez faire des lecteurs logiques.
 6. Cliquez sur le bouton **Next** (Suivant) pour continuer.

La boîte de dialogue Summary (Résumé) s'affiche avec des informations sur les baies de disques, les lecteurs logiques et les disques de rechange que vous êtes sur le point de créer.

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Si vous acceptez ces paramètres, cliquez sur le bouton **Submit** (Soumettre).

L'assistant créera votre baie de disques, vos lecteurs logiques et un disque de rechange.

- Si vous n'acceptez PAS ces paramètres, cliquez sur le bouton **Back** (Retour), puis examinez et modifiez vos choix.
- Appuyez sur **Cancel** (Annuler) pour annuler l'ensemble de la configuration.

CONFIGURATION AVANCÉE

Cette option vous permet de spécifier des paramètres supplémentaires pour une nouvelle baie de disques, des lecteurs logiques et des disques de rechange.

Pour utiliser l'assistant de configuration avancée :

1. Dans le menu Storage (Stockage), choisissez **Wizard** (Assistant).
2. Cliquez sur l'onglet **Advanced** (Avancé).

L'écran To Create Disk Array (Pour créer une baie de disques) s'affiche.

Tâche 1 – Création d'une baie de disques

Pour créer votre baie de disques :

1. Acceptez les valeurs par défaut ou apportez des modifications à l'un des éléments suivants :
 - Saisissez un alias dans le champ Alias, jusqu'à un maximum de 32 caractères (lettres, chiffres et espaces entre les caractères).
 - **Media Patrol** – décochez cette case pour désactiver l'option sur cette baie.
 - **PDM** – décochez cette case pour désactiver l'option sur cette baie.
2. Dans le diagramme Select Physical Drives (Sélectionner les lecteurs physiques), cliquez sur les lecteurs souhaités pour les ajouter à votre baie. Les supports de lecteur deviennent bleus lorsque vous cliquez dessus. Les numéros

d'identification des disques physiques apparaissent dans le champ sous le diagramme.

3. Cliquez sur **Next (Suivant).**

L'écran Créer un lecteur logique s'affiche.

Tâche 2 – Création d'un lecteur logique

Pour créer votre lecteur logique :

1. Saisissez vos informations et choisissez vos options.
 - Saisissez un alias de lecteur logique dans le champ fourni.
 - Choisissez un niveau RAID dans le menu déroulant. Notez la valeur de capacité maximale, puis saisissez une valeur de capacité dans le champ fourni et choisissez une unité de mesure dans le menu déroulant.
 - Saisissez une valeur pour la capacité et choisissez l'unité de mesure de taille appropriée (Mo, Go ou To).
 - Choisissez une taille de bande : 64 Ko, 128 Ko, 256 Ko, 512 Ko et 1 Mo sont disponibles.
 - Choisir une taille de secteur : 512 octets, 1 Ko, 2 Ko et 4 Ko sont disponibles.
 - Choisir une politique de cache de lecture : Les choix sont Read Cache (Lire le cache), Read Ahead (Lire à l'avance) et None (Aucun).
 - Choisir une politique d'écriture (cache) : Les choix sont WriteThru (Écriture en continu) et WriteBack (Écriture différée). WriteBack nécessite une politique ReadCache ou Read Ahead/Read Cache.
 - Si vous souhaitez que l'utilitaire logiciel G-RAID formate vos lecteurs logiques, laissez la case Format (Formater) cochée.
2. Cliquez sur Add (Ajouter). Le nouveau lecteur logique apparaîtra dans la liste à droite. S'il reste de la capacité, vous aurez la possibilité de créer un lecteur logique supplémentaire.
3. Cliquez sur **Next** (Suivant).

L'écran Create Spare Drive (Créer un lecteur de rechange) s'affiche.

Tâche 3 – Création d'un disque de rechange

Pour créer votre disque de rechange :

1. Pour chacun des éléments suivants, acceptez la valeur par défaut ou modifiez les paramètres suivants selon les besoins :
 - Cochez la case **Revertible** (Réversible) si vous souhaitez un disque de rechange réversible. Un disque de rechange réversible reprend son affectation de disque de rechange une fois que vous avez remplacé le disque physique défaillant dans la baie de disques et que vous avez exécuté la fonction Transition.
 - **Global** – permet au disque de rechange d'être utilisé par n'importe quelle baie de disques.
 - **Dedicated** (Dédié) – restreint le disque à travailler uniquement avec la baie de disques que vous créez actuellement.
2. Dans le diagramme **Select Physical Drives** (Sélectionner les disques physiques), cliquez sur un disque pour le choisir pour votre disque de rechange. Les supports de disque deviennent bleus lorsque vous cliquez dessus. Les numéros d'identification des disques physiques apparaissent dans le champ sous le diagramme.

3. Cliquez sur **Next** (Suivant).

L'écran **Summary** (Résumé) s'affiche.

Tâche 4 – Résumé

1. Passez en revue vos choix de baies de disques, de lecteurs logiques et de disques de rechange.
 - Pour apporter des modifications, cliquez sur **Back** (Retour) pour accéder à l'écran approprié.
 - Pour accepter, cliquez sur **Submit** (Soumettre). La création de la baie de disques, du lecteur logique et du disque de rechange prendra quelques instants.
2. Dans le diagramme Select Physical Drives (Sélectionner les lecteurs physiques), cliquez sur les lecteurs souhaités pour les ajouter à votre baie. Les supports de lecteur deviennent bleus lorsque vous cliquez dessus. Les numéros d'identification des disques physiques apparaissent dans le champ sous le diagramme.
3. Cliquez sur **Finish** (Terminer) pour fermer.

RECONSTRUCTION D'UNE BAIE DE DISQUES

Lorsque vous reconstruisez une baie de disques, vous reconstruisez des données sur un ou plusieurs disques physiques à partir de données redondantes conservées sur d'autres disques. S'il n'y a pas de disque de rechange de capacité adéquate, vous devez remplacer le disque défaillant par un disque physique non configuré, puis effectuer une reconstruction manuelle.

Sur le support avec le disque défaillant, la LED d'alimentation/d'état du disque sera rouge.

Exécution d'une reconstruction manuelle

Pour effectuer une reconstruction manuelle :

1. Cliquez sur l'icône **Background Activities** (Activités en arrière-plan).
2. Passez la souris sur **Rebuild** (Reconstruire), puis cliquez sur **Start** (Démarrer).
3. Dans le menu déroulant **Source Physical Drive** (Disque physique source), choisissez une baie de disques **Source** et un disque physique. Les baies ont un numéro d'identification. Les disques physiques ont un numéro de séquence.
4. Dans le menu déroulant **Target Physical Drive** (Disque physique cible), choisissez un disque physique **Target** (Cible).
5. Dans la zone Confirmation, saisissez le mot « CONFIRM » (CONFIRMER) dans le champ fourni, puis cliquez sur **Confirm** (Confirmer). Pendant la reconstruction de la baie de disques :
 - La baie de disques affiche une icône de coche verte et un état **Rebuilding** (En cours de restauration).
 - Les lecteurs logiques situés dans la baie de disques continueront à afficher un « ! » jaune et un état **Critical, Rebuilding** (Critique, En cours de restauration).
 - Si l'alarme sonore est activée, votre périphérique G-RAID Shuttle émet deux bips rapides toutes les cinq secondes. Lorsque les bips s'arrêtent, la reconstruction est terminée.

6

REEMPLACEMENT D'UN LECTEUR DÉFECTUEUX

Le contrôleur RAID du G-RAID Shuttle surveille en permanence l'état de chaque unité de disque du périphérique G-RAID Shuttle. En cas de défaillance d'un disque, vous serez alerté en fonction des paramètres de notification que vous avez saisis dans Set Up Alert Notifications (Configurer les notifications d'alerte). G-RAID Shuttle signalera le disque défaillant et vous aidera à localiser sa position physique dans le boîtier du périphérique G-RAID Shuttle.

MISE EN SOURDINE DE L'ALARME

Par défaut, l'alarme sonore du G-RAID Shuttle est activée. Si un disque tombe en panne ou si d'autres événements critiques se produisent, l'alarme devient audible. Pour désactiver l'alarme sonore, vous pouvez appuyer sur le bouton Alarm Mute (Mise en sourdine de l'alarme) à l'arrière du boîtier ou lancer l'utilitaire logiciel G-RAID. Dans l'utilitaire sous les paramètres du contrôleur, il existe une section Buzzer (Avertisseur sonore) que vous pouvez utiliser pour couper le son de l'alarme.

Cette même zone peut être utilisée pour tester l'alarme en cliquant simplement sur **Sound** (Son).

Remarque : Si votre G-RAID Shuttle a été configuré en mode RAID 1 ou RAID 5, une défaillance du disque n'entraîne pas nécessairement la perte de données. Cependant, la baie fonctionnera désormais dans un état dégradé et non protégé. Le disque défaillant doit être remplacé dès que possible pour éviter la perte de données.

IDENTIFICATION ET REMPLACEMENT D'UN DISQUE DÉFAILLANT

1. Lancez l'utilitaire logiciel G-RAID.
2. Sélectionnez le **Physical Drive** (Disque physique).
3. La liste des disques physiques affichera tous les disques et, à côté de leur nom, l'état indiquera **Dead** (Mort).
4. Cliquez avec le bouton droit sur le disque défaillant et sélectionnez **Locate** (Localiser).

Avertissement : Veillez à retirer le bon disque comme indiqué dans les étapes ci-dessous. RETIRER LE MAUVAIS DISQUE PEUT ENTRAÎNER UNE PERTE DE LA BAIE ET DE TOUT LE CONTENU STOCKÉ SUR VOTRE G-RAID Shuttle.

5. La LED du disque défaillant commence à clignoter dans le boîtier du G-RAID Shuttle, ce qui facilite l'identification du disque à remplacer. Veillez à retirer le bon disque, car le retrait du mauvais disque peut entraîner la perte de données.

Remarque : Il est possible que le disque défaillant soit complètement hors ligne. Dans ce cas, la LED d'activité du disque sera entièrement éteinte, indiquant le disque défaillant.

6. Retirez le disque défaillant en appuyant sur le bouton de déverrouillage et en faisant glisser le disque hors du boîtier.
7. Remplacez le disque défaillant par un nouveau module de disque et fixez le module en place. Une fois le disque connecté, l'utilitaire logiciel G-RAID indique que la baie est en cours de reconstruction. Comptez environ 2 heures pour la restauration de 1 To.

Une fois la reconstruction terminée, G-RAID Shuttle reviendra à la normale, protégeant vos précieuses données avec une efficacité optimale.

Remarque : Des modules G-RAID Shuttle HDD et SSD de rechange et/ou supplémentaires sont disponibles à l'achat en ligne sur :

<https://www.westerndigital.com/brand/sandisk-professional>

ASSISTANCE

ASSISTANCE TECHNIQUE

Merci d'avoir acheté le système de stockage G-RAID Shuttle. Si vous avez des commentaires ou des questions concernant ce manuel ou le produit, n'hésitez pas à nous le faire savoir !

SanDisk Professional apprécie et valorise ses clients. Nous nous efforçons de vous offrir le meilleur service et la meilleure assistance. Si vous rencontrez des difficultés lors de l'installation ou de l'utilisation de votre G-RAID Shuttle, veuillez contacter l'assistance technique SanDisk Professional à l'adresse : <https://www.westerndigital.com/support/international-phone-numbers>

Informations utiles pour l'assistance

Lorsque vous contactez l'assistance technique, il est préférable de vous trouver devant votre ordinateur et de disposer des informations suivantes :

- Votre numéro de série G-RAID Shuttle (en bas de l'unité)
- Système d'exploitation et version
- Modèle d'ordinateur
- Liste des autres périphériques connectés à votre ordinateur

NIVEAUX RAID COURANTS

| Niveau RAID | Description | Avantage | Inconvénient | Idéal pour |
|-------------|--------------------------------------|--|--|---|
| 0 | Volume de stockage agrégé par bandes | Offre les meilleures performances et 100 % de la capacité de stockage totale disponible. | Aucune tolérance de pannes : la défaillance d'un disque de la baie provoque une perte complète des données. | Applications de création de contenu nécessitant des performances et une capacité de stockage maximales. |
| 1 | Mise en miroir | Niveau de protection des données maximal : les mêmes données sont écrites sur plusieurs disques. | L'espace de stockage utilisable représente 50 % de la capacité totale disponible lorsque vous n'utilisez que deux disques. | Applications pour lesquelles la sécurité des données est essentielle. |

| Niveau RAID | Description | Avantage | Inconvénient | Idéal pour |
|------------------|---|--|---|---|
| 5 (Préconfiguré) | Disque en bandes à parité | Hautes performances de lecture, performances moyennes d'écriture et protection des données en cas de panne de disque. | La capacité de stockage utile égale la capacité totale de tous les disques de la baie, moins la capacité d'un disque. | Applications de création de contenu nécessitant une protection des données et des performances. |
| 10 | Construit à partir de deux ou plusieurs baies RAID 1 de taille égale. | La mise en miroir assure la protection des données et le découpage en bandes améliore les performances. | Capacité de stockage utile égale à 50 % de la capacité totale disponible. | Applications de sauvegarde de contenu et de création de contenu avec protection des données. |
| JBOD | Just-a-bunch-of-disks (« juste un paquet de disques ») | Il est possible d'accéder à chaque disque en tant que volume individuel. La capacité de stockage utilisable est de 100 % du stockage disponible total. | Aucune tolérance de pannes. | Applications audio |

INFORMATIONS IMPORTANTES

STOP ! INFORMATIONS IMPORTANTES.

**LISEZ ATTENTIVEMENT CE QUI SUIT AVANT D'UTILISER CE PRODUIT.
CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS POUR RÉFÉRENCE ULTÉRIEURE.**

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

Consignes de sécurité supplémentaires :

Tenez l'appareil SanDisk Professional à l'écart de la lumière directe du soleil, de l'humidité et des températures extrêmes. Ne pliez pas votre appareil SanDisk Professional et ne le laissez pas tomber. L'utilisateur doit respecter toutes les spécifications relatives à la sécurité, à l'utilisation et à l'environnement.

Conservez l'appareil SanDisk Professional à l'écart de toute source d'humidité : évier, boissons, baignoires, douches, pluie, etc. L'humidité peut provoquer des chocs électriques au sein des appareils électroniques. Ne démontez pas, n'écrasez pas, ne provoquez pas un court-circuit et n'incinerez pas l'appareil SanDisk Professional au risque de vous blesser, de vous brûler, de provoquer un incendie ou d'entraîner d'autres risques.

Instructions de mise au rebut :

Ne jetez pas l'appareil SanDisk Professional avec les déchets non triés. Une mise au rebut incorrecte constituerait une nuisance environnementale mais également sanitaire. Veuillez vous reporter à l'autorité locale en matière de déchets pour plus d'informations sur les systèmes de retour ou de collecte de votre région.

SERVICE APRÈS-VENTE

SanDisk Professional apprécie votre fidélité et veille à toujours vous offrir le meilleur service. En cas de problème, nous vous prions de bien vouloir nous donner l'occasion de le résoudre avant de retourner ce produit. Des réponses à la majorité des questions d'assistance technique sont disponibles dans notre base de connaissances ou via notre service d'assistance par e-mail sur <http://www.sandiskprofessional.com/support>.

GARANTIE LIMITÉE - SAUF AUSTRALIE

Informations de garantie

L'appareil SanDisk Professional est couvert par une garantie limitée de 5 ans (ou 5 ans de garantie dans les régions ne reconnaissant pas la garantie « limitée ») à partir de la date d'achat. Il est soumis aux conditions générales applicables de la garantie limitée, telles que définies sur www.sandisk.com/wug.

Comment faire jouer une garantie en vigueur ?

Veillez vous rendre sur www.westerndigital.com/fr-fr/support et sélectionner « Assistance » pour savoir comment faire jouer une garantie en vigueur (Page d'assistance de SanDisk Professional).

Si la conclusion est que le produit est peut-être défectueux, vous recevrez un numéro RMA ainsi que des instructions de retour du produit. Vous êtes responsable de toute dépense associée à une réclamation sous cette garantie limitée SanDisk Professional.

Vous devez envoyer votre produit dans un emballage prépayé sécurisé à l'adresse fournie avec votre numéro RMA. Une preuve d'achat est nécessaire pour toute demande de garantie.

GARANTIE LIMITÉE - AUSTRALIE

Informations de garantie

SanDisk Professional garantit à l'utilisateur final que ce produit, à l'exclusion du contenu et/ou des logiciels fournis avec ou dans le produit, est exempt de tous défauts matériels, qu'il est conforme aux caractéristiques de produit publiées par SanDisk Professional et qu'il fonctionnera normalement, dans le cadre d'un usage normal, pendant une période de 5 ans à compter de la date d'achat, à condition que le produit ait été légalement mis sur le marché.

Lors d'une réclamation dans le cadre de cette garantie limitée, SanDisk Professional peut, à sa discrétion, réparer ce produit ou vous fournir un produit équivalent. Si une réparation ou un remplacement n'est pas possible, SanDisk vous remboursera le prix d'achat. Les conditions complètes relatives à la garantie et à la période de garantie SanDisk Professional sont disponibles à l'adresse suivante : www.sandisk.com/wug.

Coordonnées du garant

Western Digital Technologies, Inc., 951 SanDisk Drive, Milpitas, CA 95035, U.S.A.

Tél. : 1 (800) 275-4932 (numéro local gratuit depuis les États-Unis) ou 1 (310) 449-4599 (États-Unis)

Comment faire jouer une garantie en vigueur ?

Avant de retourner le produit, vous devez d'abord obtenir un numéro d'autorisation de retour de matériel (RMA). Deux options s'offrent à vous :

1. contactez SanDisk Professional par téléphone au 1 800 262 504 (L-V | 9h-18h, heure de la Nouvelle-Galles du Sud) ou par e-mail (support@sandiskprofessional.com) et fournissez une preuve d'achat (indiquant la date et le lieu d'achat, ainsi que le nom du revendeur) et le nom, le type et le numéro du produit ; ou alors
2. contactez le revendeur qui vous a vendu le produit.

Veillez vous rendre sur www.sandiskprofessional.com/support pour savoir comment faire jouer une garantie en vigueur (Page d'assistance de SanDisk Professional).

Si la conclusion est que le produit est peut-être défectueux, vous recevrez un numéro RMA ainsi que des instructions de retour du produit. Vous êtes responsable de toute dépense associée à une réclamation sous cette garantie limitée SanDisk Professional. Vous devez envoyer votre produit dans un emballage prépayé sécurisé à l'adresse fournie avec votre numéro RMA. Une preuve d'achat est nécessaire pour toute demande de garantie.

Consommateurs australiens uniquement :

Nonobstant les conditions générales de cette garantie limitée, les produits SanDisk Professional sont fournis avec des garanties qui ne peuvent pas être exclues par les termes de la Australian Consumer Law (loi australienne relative à la consommation). Vous pouvez prétendre à un remplacement ou à un remboursement et à une compensation pour tout autre dommage ou perte raisonnablement prévisible. Vous pouvez également prétendre à une réparation ou à un remplacement d'un produit si le produit a un défaut de qualité évident et si ce défaut n'est pas un défaut majeur.

CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE

Regulatory Compliance - FCC

FCC CLASS B INFORMATION

NOTE: This device has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This device generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this device does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the device off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the device and receiver.
- Connect the device into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Any changes or modifications not expressly approved by the manufacturer could void the user's authority to operate the device.

Safety Compliance - US and Canada

Conformité de sécurité

Approved for US and Canada. CAN/CSA C22.2 No. 62368-1-14 : Audio/Video, Information and Communication Technology Equipment Part 1: Exigences de sécurité.

Approuvé pour les États-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 62368-1-14, Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

Conformité réglementaire - CE

Conformité CE pour l'Europe

Western Digital déclare par la présente la conformité de cet appareil avec les directives applicables du Conseil de l'Union européenne, dont la directive EMC (2014/30/EU), la directive sur les limites de tension (2014/35/EU) et la directive RoHS (2011/65/EU) telle que modifiée par la directive 2015/863/EU. Le texte intégral de la déclaration de conformité de l'UE est disponible à l'URL suivante : <http://www.wdc.com/products/EUDoC>.

- PO Box 13379, Swords, Co Dublin, Irlande
- PO Box 471, Leatherhead, KT22 2LU, Royaume-Uni

Regulatory Compliance - Austria

CE-Konformität für Europa

Hiermit erklärt Western Digital die Konformität dieses Geräts mit den anwendbaren Richtlinien des Rats der Europäischen Union, einschließlich der Richtlinie 2014/30/EU zur elektromagnetischen Verträglichkeit, der Niederspannungsrichtlinie (2014/35/EU) und der Richtlinie 2011/65/EU zur Beschränkung der Verwendung von gefährlichen Stoffen sowie der Abänderung durch die Richtlinie (EU) 2015/863. Den vollständigen Text der EU-Konformitätserklärung finden Sie unter der folgenden Internetadresse: <http://www.wdc.com/products/EUDoC>.

Geprüfte Sicherheit

Maschinenlärminformations-Verordnung 3. GPSGV: Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 db(A) oder weniger gemäß EN ISO 7779, falls nicht anders gekennzeichnet oder spezifiziert.

Regulatory Compliance - Japan

この装置は、クラスB 機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

添付の電源コードは、本製品専用です。接地接続は必ず、電源プラグを電源につなぐ前に行ってください。また、接地接続を外す場合は、必ず電源プラグを電源から切り離

Regulatory Compliance - Korea

| 기종별 | 사용자 안내문 |
|-----------------------|---|
| B급 기기 (가정용 정보통신기기) | 이 기기는 가정용으로 전자파적합성 기준을 통과했으므로 주거 지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다. |

Regulatory Compliance - Russia

Сведения о нормативно-правовом соответствии для России (EAC)

Уполномоченный представитель производителя в странах Таможенного союза: представительство Western Digital (UK) Limited (Великобритания) в Москве, Россия, 115054, Москва, Валоваэ ул., 35.

На наклейке на изделии указан код, состоящий из 4 цифр, за которыми следует буква. Первые две цифры означают неделю финансового года Western Digital (с 1 июля по 30 июня следующего года), когда было произведено изделие. Следующие два цифры означают финансовый год Western Digital, когда было произведено изделие. Буква означает страну, где оно было произведено: А – Малайзия, В – Таиланд, С – Китай, D – США, H – Венгрия, E – Бразилия.

Настоящее изделие соответствует требованиям технических регламентов Евразийского экономического союза ТР ТС 004/2011, ТР ТС 020/2011, ТР ЕАЭС 037/2016.

Regulatory Compliance - China

有毒有害物质或元素

| 部件名称 | 产品中有毒有害物质或元素的名称及含量 | | | | | |
|----------------|--------------------|--------|--------|---------------|------------|--------------|
| | 铅 (Pb) | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr (VI)) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 底盘外壳和镜头 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 减震器 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 塑料其它部件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 组合电缆/电源 | X | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 金属部件 | X | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 固态驱动器/硬盘/电路板组合 | X | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

本表格依据SJ/T 11364-2014的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

(在此表中，企业可能需要根据实际情况对标记“X”的项目进行进一步的技术性解释。)

Regulatory Compliance - Taiwan

本裝置通過測試並符合 CNS-13438 (EMC) 和 CNS-14336-1 (Safety) 規範。

台灣 WD 地址：

台北市中山區松江路 223 號 17 樓

WD 產品是精密的儀器，將本產品從包裝中取出以及安裝時必須小心處理。處理不當、遭受撞擊或震動都可能使硬碟機受損。將外接儲存產品從包裝中取出以及安裝時請注意以下防護措施：

請勿摔落或敲擊本硬碟機。

當本裝置在作業期間，請勿移動本硬碟機。

設備名稱：硬式磁碟機 型號 (型式)：SanDisk Professional series

| 單元 | 限用物質及其化學符號 | | | | | |
|--|------------|--------|--------|---------------|------------|--------------|
| | 鉛 (Pb) | 汞 (Hg) | 鎘 (Cd) | 六价铬 (Cr (VI)) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 機箱外皮殼與鏡片 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 塑料其它部件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 橡皮腳墊, 4 片 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 片金屬部件 | - | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 固態硬碟/硬碟/電路板組合 | - | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 組合電纜線/電源 | - | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準 備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值 備考3. “-” 係指該項限用物質為排除項目。 | | | | | | |

Index

A

alarmes [11](#)
Alimentation par USB [12](#)
assistance technique [24](#)
avertissements [11](#)

B

Bienvenue [1](#)
boîte de dialogue assistant [17](#)

C

CE [29](#)
configuration avancée [19](#)
configuration rapide [18](#)
Conformité de sécurité - États-Unis et Canada [29](#)
Conformité réglementaire - CE [29](#)
connexion en série [12](#)
Consignes de sécurité [26](#)
Consommateurs australiens uniquement [27](#)
contenu de la boîte [3](#)
Contenu du carton [3](#)
contenu, boîte [3](#)
création d'une baie de disques [16](#)
création d'une baie de disques et d'un lecteur
logique avec l'assistant [17](#)
CSA [29](#)

E

EAC [30](#)
exigences système [3](#)
exigences, système [3](#)

F

face avant, G-RAID Shuttle 4 [6](#)
face avant, G-RAID Shuttle 8 [9](#)
face avant, G-RAID Shuttle SSD [7](#)
FCC [28](#)

I

identification et remplacement du disque défaillant
[22](#)
Informations de garantie [26](#)
Informations de garantie - Australie [27](#)
Informations importantes [26](#)
installer l'utilitaire logiciel G-RAID [4](#)

L

LED d'avertissement et alarmes [11](#)
LED, avertissement et alarmes [11](#)

M

mise en sourdine de l'alarme [22](#)
mode USB-C [12](#)

N

Niveaux RAID [24](#)

P

panneau arrière, G-RAID Shuttle 4 [8](#)
panneau arrière, G-RAID Shuttle 8 [10](#)
panneau arrière, G-RAID Shuttle SSD [8](#)
Précautions à prendre lors des manipulations [2](#)
précautions à prendre, manipulations [2](#)
précautions de sécurité [1](#)
précautions, sécurité [1](#)
présentation du matériel [6](#)

R

Reconstruction d'une baie de disques [21](#)
Regulatory Compliance - Austria [29](#)
Regulatory Compliance - China [30](#)
Regulatory Compliance - FCC [28](#)
Regulatory Compliance - Japan [29](#)
Regulatory Compliance - Korea [30](#)
Regulatory Compliance - Russia [30](#)
Regulatory Compliance - Taiwan [30](#)
remplacement d'un lecteur défectueux [22](#)

S

Service après-vente [26](#)

U

Utilitaire logiciel G-RAID [4](#)

V

voyant LED d'activité du disque [11](#)
Voyant LED, activité du disque [11](#)

Les informations fournies par Western Digital sont considérées comme exactes et fiables. Toutefois, Western Digital n'assume aucune responsabilité pour ce qui est de leur utilisation ou de toute infraction relative aux brevets ou aux autres droits de tiers qui pourrait résulter de leur utilisation. Aucune licence ne vous est implicitement attribuée ni autrement concédée sur tout brevet ou droit de licence de Western Digital. SanDisk, le logo SanDisk, le design SanDisk, SanDisk Professional, le logo SanDisk Professional et G-RAID sont des marques déposées ou des appellations commerciales de Western Digital Corporation ou de ses sociétés affiliées aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Thunderbolt et le logo Thunderbolt sont des marques déposées de Intel Corporation, enregistrées aux États-Unis et dans d'autres pays. Apple, Mac, MacBook et Time Machine sont des appellations commerciales d'Apple, Inc., Windows est une appellation commerciale ou une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres marques sont reconnues comme appartenant à leurs propriétaires respectifs. Les illustrations peuvent présenter des différences avec les produits réels. Les spécifications des produits peuvent faire l'objet de modifications sans préavis. *En termes de capacité de stockage, 1 To = mille milliards d'octets. La capacité disponible pour l'utilisateur est susceptible d'être inférieure en fonction de l'environnement d'exploitation et de la configuration RAID. Pour les produits RAID, la capacité de stockage est basée sur le mode RAID 0. ** En termes de taux de transfert, 1 Mo/s = 1 million d'octets par seconde. Résultat basé sur des tests internes ; les performances peuvent varier en fonction du périphérique hôte, des conditions d'utilisation, de la capacité du disque, de la configuration RAID et d'autres facteurs.

Western Digital Technologies, Inc. est le vendeur enregistré et le titulaire de la licence en Amérique des produits SanDisk®.

© 2023 Western Digital Corporation ou ses filiales. Tous droits réservés.

Western Digital
951 SanDisk Drive
Milpitas, Californie 95035 États-Unis

D015-000064-AD00